

Algemene Voorwaarden Studio Smelt

Studio Smelt zaak doende te Willem-Alexanderstraat 29, 5961 XK Horst. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Studio Smelt: de vennootschap onder firma genaamd Studio Smelt, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 68863578, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer;

Offerte: alle aanbiedingen en/of prijslijsten van Studio Smelt aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan;

1. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Studio Smelt en Opdrachtgever;
2. Opdracht: de dienst of het product dat door Studio Smelt geleverd zal worden;
3. Opdrachtgever: de (rechts)persoon of personen waarmee Studio Smelt de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden;
4. Annuleren: beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst;
5. Schriftelijk: elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij Opdrachtgever;
6. Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912;
7. Aw.: Auteurswet 1912; en
8. Werk(en): een foto of een videoproductie, alsmede andere vastleggingen van geluid, beeld en informatiedragers, gemaakt door Studio Smelt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Studio Smelt en Opdrachtgever, alsmede op alle Offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, Opdrachten en Overeenkomsten.
2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door de Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Studio Smelt slechts bindend indien en voor zover deze door haar uitdrukkelijk en schriftelijk (al dan niet via elektronische communicatie) zijn aanvaard. De toepasselijkheid van enige algemene- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. In geval Studio Smelt eveneens een Engelse- en/of anderstalige versie van haar algemene voorwaarden mocht hanteren, geldt bij een eventueel geschil over de inhoud of strekking van de bepalingen opgenomen in de algemene voorwaarden, uitsluitend de Nederlandse versie.

Artikel 3. Aanbod/Offerte

1. Studio Smelt doet een aanbod in de vorm van een Offerte.
2. Een Offerte is vrijblijvend en de daarin genoemde bedragen gelden tot uiterlijk in de Offerte aangegeven deadline, en bij gebreke daarvan tot uiterlijk 14 dagen na de datum van verzending van de Offerte door Studio Smelt. Na ondertekening en retournering door Opdrachtgever alsmede na uiteindelijke acceptatie door Studio Smelt daarvan, verwordt de offerte een opdrachtbevestiging.
3. Prijsopgaven in Offertes kunnen wijzigingen ondergaan door (onvoorziene) verandering in de werkzaamheden of prijsstijging van de grondstoffen. Studio Smelt zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
4. Aan een Offerte of kennismakingsgesprek zelf zijn geen kosten verbonden.
5. In de Offerte wordt de Opdracht kort omschreven: gegevens bedrijf/Opdrachtgever, doel van de Opdracht, gebruiksvorm, eventuele medewerking of inbreng Opdrachtgever.

6. Een Offerte kan concrete concept- of creatieve voorstellen bevatten, deze blijven te allen tijde eigendom van Studio Smelt en worden tegen onrechtmatig gebruik beschermd op grond van art. 6:162 Burgerlijk Wetboek en de daartoe strekkende wetgeving.
7. Bij ingrijpende wijzigingen op een eerste Offerte die derhalve leiden tot een nieuwe Offerte worden extra kosten in rekening gebracht (zie art. 6).
8. De prijzen in de Offertes zijn exclusief BTW.

Artikel 4. Aanvaarding van het aanbod

1. Opdrachtgever dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat Studio Smelt werk verricht in het kader van de Overeenkomst, of bij vooruitbetaling bij productieopdrachten indien vermeldt in de Offerte, dan wordt het aanbod als door Opdrachtgever aanvaard beschouwd.
2. Studio Smelt behoudt zich het recht voor een Opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die de uitvoering voor haar onaanvaardbaar maken.
3. Na aanvaarding kan de Overeenkomst slechts met wederzijdse schriftelijke instemming worden gewijzigd. Studio Smelt is in dat geval gerechtigd de voor de Overeenkomst verschuldigde prijs aan te passen.

Artikel 5. Uitvoering van de Opdracht

1. Studio Smelt zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin zij gebruikelijk werkt. Met de totstandkoming van een overeenkomst van opdracht verbindt Studio Smelt zich tot niet meer dan bij het uitvoeren van de opgedragen werkzaamheden te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Studio Smelt spant zich in om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren (het betreft derhalve een inspanningsverplichting) en de belangen van de klant naar beste weten en kunnen te behartigen, zoals van een redelijk en professioneel handelende opdrachtnemer kan en mag worden verwacht.
2. Studio Smelt spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de werkzaamheden. Opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor Studio Smelt zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.
3. De Opdrachtgever zal Studio Smelt steeds volledige medewerking verlenen, tijdig alle nuttige en nodige informatie, dan wel de toegang hiertoe, verschaffen en zorgen voor de in redelijkheid benodigde faciliteiten. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde informatie niet tijdig aan Studio Smelt is verstrekt en/of de in redelijkheid benodigde faciliteiten niet zijn verschaft, heeft zij het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Fotografie en film zijn een kwestie van creativiteit en persoonlijke smaak. Aanvaarding van de Opdracht betekent dat de Opdrachtgever akkoord gaat met de door Studio Smelt gehanteerde stijl. Studio Smelt kan een globale beeldoptimalisatie toepassen op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede, doch is daartoe niet verplicht. Uitgebreide nabewerking vindt enkel na overleg met Studio Smelt plaats en kan extra kosten met zich meebrengen.
5. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Opdracht mogelijk te maken.
6. Terzake niet publiek-toegankelijke gegevens van de Opdrachtgever die Studio Smelt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder zich krijgt zal Studio Smelt geheimhouding betrachten, in die zin dat Studio Smelt deze gegevens nimmer als rechtstreeks naar de klant herleidbaar naar buiten zal brengen. Een verdergaande geheimhoudingsverplichting zal uitsluitend gelden indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk wordt overeengekomen.
7. Een eventuele geheimhoudingsplicht van Studio Smelt geldt niet voor zover zij daarmee in strijd zou handelen met mogelijke wettelijke verplichtingen dan wel verplichtingen van overheidswege.
8. Mits toepasselijk zal Studio Smelt er alles aan doen wat in redelijkheid van haar verwacht kan worden om de naleving van bindende aanwijzingen in het kader van de AVG te volgen. Mits toepasselijk zal Studio Smelt gelijksoortige verplichtingen tevens opleggen aan de eventueel door haar bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derde-partijen.
9. Studio Smelt maakt bij communicatie gebruik van al dan niet door derden aangeboden (digitale communicatie-)middelen en/of diensten voor de opslag van gegevens, opdrachtgever verklaart

zich hiermee en eveneens met de door Studio Smelt gehanteerde privacyverklaring akkoord. Studio Smelt is niet aansprakelijk voor enige schade die mogelijk voortvloeit uit het gebruik van genoemde middelen en diensten.

Artikel 6. Tussentijdse wijziging van de Opdracht

Er is sprake van een aanvullende Opdracht wanneer een Opdracht na het aanvaarden van de Opdracht gewijzigd wordt en dit extra werkzaamheden voor Studio Smelt met zich brengt. Voor deze aanvullende Opdracht zal een aparte Offerte worden gemaakt. Veranderingen die in een al verstrekte Opdracht worden aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk geschatte levertijd door Studio Smelt wordt overschreden waarbij enige levertijd nimmer een fataal karakter zal hebben. Studio Smelt is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de Opdracht aan de Opdrachtgever in rekening te brengen welke deze aan Studio Smelt zal betalen.

Artikel 7. Oplevering

Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de door Studio Smelt opgegeven levertijd nimmer een fatale termijn. Studio Smelt zal echter niet door het enkel overschrijden van een eventuele termijn in verzuim zijn.

Artikel 8. Vergoeding en betalingsvoorwaarden

1. Indien aannemelijk is dat Studio Smelt hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren zal Studio Smelt dit doorberekenen aan de Opdrachtgever.
2. De uiteindelijke vergoeding wordt gebaseerd op basis van verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten op basis van nacalculatie met inachtneming van de overeengekomen uurprijs en andere gebruikelijk gehanteerde prijzen.
3. In beginsel zal aan Opdrachtgever bij het einde van de Opdracht een factuur worden gestuurd voor de uitvoering van de Opdracht. Gefactureerd wordt ook indien de Opdrachtgever het geleverde niet gebruikt. Bij omvangrijke opdrachten vindt facturering geheel of in delen vooraf plaats.
4. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim is en de Opdrachtgever alsdan een rentevergoeding verschuldigd is van 1 procent per maand vanaf de vervaldatum. Indien de Opdrachtgever na sommatie, als bedoeld in artikel 6:96 lid 6 van het Burgerlijk Wetboek, nalatig blijft de toegezonden declaratie te voldoen, verbeurt de Opdrachtgever een boete conform het tarief vermeld in artikel 2 van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 250,-, onverminderd de verschuldigde rente.
5. Betaling door de Opdrachtgever houdt erkenning van de verschuldigdheid van de factuur in. De Opdrachtgever kan bij betaling geen beroep doen op compensatie, verrekening, korting, inhouding of opschorting.

Artikel 9. Opschorting en annulering

1. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan Studio Smelt, nadat de Opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, al haar werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan. Studio Smelt aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die de Opdrachtgever lijdt, welke ontstaat als gevolg van een opschorting van de werkzaamheden als hier bedoeld.
2. Indien Opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie voor de uitvoering van de Opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is, is Studio Smelt gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden.
3. Bij annuleringen van Opdrachten die plaatsvinden op een moment dat gelegen is vóór zes weken voor de geplande eerste werkzaamheden door Studio Smelt, wordt geen vergoeding in rekening gebracht. Bij annuleringen korter dan zes weken voor de geplande eerste werkzaamheden door Studio Smelt, heeft zij recht op een vergoeding van minimaal 20% van het geoffreerde bedrag (excl. BTW) voor het niet uitgevoerde deel van de Opdracht. Indien voor een bepaalde dag

geplande werkzaamheden binnen 48 uur voor aanvang van die werkzaamheden door of vanwege de Opdrachtgever worden doorgeschoven heeft Studio Smelt recht op een vergoeding van minimaal 20% van het geoffreerde bedrag (excl. BTW). Als er reeds werkzaamheden zijn verricht (zoals voorbereidingen dan wel uitvoering dan wel mogelijke reserveringen i.v.m. de Opdracht) brengt Studio Smelt daarvoor een vergoeding in rekening op basis van de reeds bestede kosten en/of uren in relatie tot totaal aantal geprognoseerde uren.

Artikel 10. Overmacht

Soms is er sprake van overmacht, door bijvoorbeeld ziekte. Dat ontslaat Studio Smelt van de plicht tot het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat de Opdrachtgever enig recht op vergoeding van kosten of schaden kan doen gelden. Natuurlijk zal Studio Smelt de Opdrachtgever meteen op de hoogte stellen en in alle redelijkheid alles in het werk stellen om in dat geval een vervanger te regelen van vergelijkbare professionaliteit. De Opdrachtgever heeft de verplichting om van Studio Smelt, indien een deel van de Opdracht reeds wel is uitgevoerd, het uitgevoerde deel van de Opdracht af te nemen en te betalen, tenzij het uitgevoerde deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Studio Smelt aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, tenzij de schade het gevolg is van opzet of ernstige nalatigheid van haar kant.
2. Studio Smelt is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door haar geleverd zijn.
3. Indien Studio Smelt geen beroep op het voorgaande toekomt, geldt dat zij jegens de Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk is voor vergoeding van de schade tot maximaal het bedrag van de uitkering die haar aansprakelijkheidsverzekering in zulks geval doet. Mocht genoemde aansprakelijkheidsverzekering om welke reden ook niet tot uitkering overgaan, dan is de aansprakelijkheid van Studio Smelt in alle gevallen beperkt tot het betreffende factuurbedrag (excl. BTW) dat de Opdrachtgever in betreffende zaak reeds aan Studio Smelt heeft betaald.
4. Voor elke door Studio Smelt aanvaarde Opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Studio Smelt kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.
5. De Opdrachtgever moet een eventuele tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht binnen drie maanden na afronding van de Opdracht schriftelijk bij Studio Smelt te kennen geven.
6. De Opdrachtgever heeft de plicht de geleverde diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart Studio Smelt tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving, tenzij er sprake is van opzet of ernstige nalatigheid van Studio Smelt.
7. Opdrachtgever vrijwaart Studio Smelt voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Opdracht worden gebruikt.

Artikel 12. Auteursrecht

1. Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Opdracht ontwikkelde Werken berust bij Studio Smelt.
2. Elke Overeenkomst houdt mede de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot het Werk van Studio Smelt, indien niet anders overeengekomen. Niettemin geldt dat zolang een Werk nog niet is geleverd of nog niet helemaal is betaald, alle rechten exclusief bij Studio Smelt blijven.
3. Studio Smelt geeft bij levering van Werken in de zin van de Auteurswet toestemming voor het in de Offerte overeengekomen gebruik. Voor elke andere toepassing of ander gebruik van het geleverde moet een aanvullende Overeenkomst gesloten worden. Dit geldt ook voor publicatie in enig ander medium dan waarvoor hij volgens de Opdracht werd gemaakt.
4. Studio Smelt houdt zich het recht voor de Werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal en demonstratie materiaal, voor zover daarmee de Opdrachtgever geen directe concurrentie aangedaan wordt of

redelijkerwijs te veronderstellen is dat de Opdrachtgever hiervan geen schade ondervindt (bijvoorbeeld bij Eventregistraties, interne vertrouwelijke beelden e.d.).

5. Opdrachtgever is niet gerechtigd het Werk (al of niet zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer) te (doen) verveelvoudigen of openbaar te maken buiten de huiselijke kring, tenzij anders is overeengekomen of dit uit de Overeenkomst voortvloeit.
6. Opdrachtgever is nadrukkelijk niet gerechtigd de Werken (al of niet zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer) voor zakelijke of commerciële doeleinden, althans voor andere doeleinden buiten de huiselijke kring, te (doen) gebruiken of te verhandelen c.q. te vermarkten zonder voorafgaande toestemming van Studio Smelt.
7. Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd sub licenties te verlenen aan derden, noch haar eigen licentie over te dragen.
8. Opdrachtgever dient schriftelijk toestemming te vragen voor het inzenden van Werken ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derden.
9. Opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van Studio Smelt, waaronder de verplichting tot naamsvermelding, zoals vermeld in artikel 25 Aw. in acht te nemen.
10. Digitaal of analogo bewerken of wijzigen van de geleverde Werken is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Smelt.
11. Elk gebruik van een werk van Studio Smelt dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Studio Smelt.
12. Onder 'gebruik dat niet is overeengekomen' wordt niet alleen verstaan hergebruik zonder toestemming, maar ook vermindering en/of aantasting van de bijdrage, en publicatie zonder naamsvermelding.
13. Bij inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van Studio Smelt, rekent zij drie maal de gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de geleden schade.
14. Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van Studio Smelt.
15. Bij ingrijpende wijziging van het geleverde Werk die niet de goedkeuring van Studio Smelt krijgt, kan zij op grond van de Auteurswet het gebruik van haar Werk verbieden.
16. Opdrachtgever garandeert aan Studio Smelt dat geen intellectuele eigendomsrechten van derden zich verzetten tegen de uitvoering van de Overeenkomst door Studio Smelt en dat de Opdrachtgever volledige en onbepaalde toestemming heeft van alle rechthebbenden om onderdelen waarop intellectuele eigendomsrechten rusten op te nemen in het programmamateriaal en door Studio Smelt vast te laten leggen op geluid, beeld of andere informatiedragers. Opdrachtgever zal Studio Smelt en alle aan haar gelieerde partijen volledig vrijwaren en schadeloosstellen voor iedere vordering wegens een inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van Studio Smelt.

Artikel 13. Portretrecht

1. De Opdrachtgever/geportretteerde geeft door het aanvaarden van deze algemene voorwaarden toestemming aan Studio Smelt om zijn/haar foto's te mogen gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal, tenzij anders overeengekomen.
2. Bezwaar tegen openbaarmaking van portretten dient voorafgaand aan de Overeenkomst bij Studio Smelt schriftelijk bekend gemaakt te worden.
3. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.
4. De Opdrachtgever vrijwaart Studio Smelt betreffende alle mogelijke claims van derden terzake portretrecht.

Artikel 14. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

1. Studio Smelt behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door Studio Smelt aan de Opdrachtgever medegedeeld.
3. Indien de Opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 15. Overige bepalingen

1. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.
2. Op alle rechtsverhoudingen tussen Studio Smelt en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
3. De bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg is exclusief bevoegd van enig geschil tussen Studio Smelt en de Opdrachtgever kennis te nemen.